

Obrazac za podnošenje reklamacije

Primatelj: (adresa trgovine koja je narudžbu poslala navedena je na računu)

ŠMIT ELECTRONIC d.o.o., Metanska 1, 44320 Kutina

Tel.: 044680704

E-mail: kutina@smit-electronic.hr

Ime i prezime kupca:

.....

Adresa kupca:

.....

Telefon i e-mail

kupca:.....

Datum i broj računa:

.....

Broj narudžbe:

.....

Utvrđujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e) (molimo

navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

.....

.....

Datum utvrđivanja

nedostatka:.....

Opis

nedostatka:.....

U slučaju da je potvrde materijalni nedostatak proizvoda želim:

a) popravak proizvoda

b) zamjenu za isti ispravan proizvod (*zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalih, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku),

c) povrat plaćene cijene,

molimo navedite broj transakcijskog računa (IBAN):

Datum:

Potpis kupca:.....